

Algemene voorwaarden Fanfactor BV

Beste klant of deelnemer aan een van onze programma's en/of events,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en onze rechten en plichten** zijn. Als je deelneemt aan een van onze programma's en er is een probleem waarover je niets kunt vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- **Ik:** Anne Raaymakers
- **Wij:** Fanfactor® BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70301565, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Jij of Je:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma of cursus volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- **Programma, cursus en/of event:** Alle vormen van informatieoverdracht van ons aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing** op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en Fanfactor® BV.

Aanbod

- Wij doen een aanbod op de website, in een e-mail, via webinars en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
- De prijzen zijn altijd exclusief BTW

Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand als je een cursus bestelt op fanfactor.nl.
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is, mag de overeenkomst (mede) door een derde uitgevoerd worden.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geven we dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.
- Als je een ticket hebt gekocht voor een event en je kunt er toch niet bij zijn, krijg je geen geld terug, maar je kunt wel iemand anders in jouw plaats laten gaan. Geef zijn/haar naam door aan ons.
- Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Programma's

- Je kunt tegen betaling een (online) programma volgen bij Fanfactor® BV.
- Toegang tot het programma is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.
- Je moet een internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
- Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest tenzij anders aangegeven. Als je VIP-begeleiding bent overeengekomen, spreken we samen de data af voor de begeleiding.

Vergoeding en betaling

Betaling wordt gedaan volgens afspraak:

- Als je als betaalmethode hebt gekozen voor 'factuur' dan betaal je zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen.
- Als je als betaalmethode hebt gekozen voor betaling in termijnen dan betaal je iedere factuur binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum totdat het totaal bedrag is voldaan.
- We sturen je de factuur/facturen per e-mail.
- Als je besluit te stoppen met een cursus of programma dan betekent dit niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag van het programma. Je ontvangt dus geen geld terug. Als je in termijnen betaalt, dan blijft die betaalverplichting bestaan voor de nog niet betaalde termijnen.

Lidmaatschap 365 Dagen Programma

- Je betaling voor een 365 dagen cursus is eenmalig (of 2 maandelijkse betalingen als je daar voor koos) voor een heel jaar.
- Je lidmaatschap wordt na een jaar niet automatisch verlengd. Het is niet nodig om op te zeggen.
- Als je gedurende de 365 dagen je lidmaatschap opzegt, blijft je betalingsverplichting bestaan en is er geen restitutie mogelijk.

Lidmaatschap Fanfactory

- De betaling van je lidmaatschap van Fanfactory verloopt via automatische incasso en is maandelijks.
- Je zit nergens aan vast, je mag altijd opzeggen.
- Als je het lidmaatschap wilt opzeggen stuur je uiterlijk op de laatste dag van de maand een e-mail.
- Als je later dan de laatste dag van de maand opzegt, ben je de hele volgende maand nog lid, is er geen restitutie mogelijk en blijft je betalingsverplichting die maand bestaan.
- Je opzegging gaat dan de maand er op in.

Aansprakelijkheid

- Fanfactor® BV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door ons en het aangeboden programma.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Fanfactor® is niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Wij zijn alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Klachten

- Als je niet tevreden bent, laat het ons onmiddellijk weten via een e-mail aan info@fanfactor.nl. We komen er wel uit!
- We behandelen elke klacht binnen 2 werkdagen
- Fanfactor BV is lid van en we houden ons aan de gedragscode van de [Nederlandse Raad voor Training en Opleiding](#).
- Fanfactor BV is lid van de NRTO. Leden van de NRTO zijn aangesloten bij de Geschillencommissie.

Intellectueel eigendomsrechten

- Ik heb de intellectueel eigendomsrechten op de inhoud van het programma of event. Dat betekent dat je niet zomaar teksten of opdrachten kunt gebruiken in je eigen programma's, blogs, artikelen, of op een andere manier (online) mag gebruiken of verspreiden.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar info@fanfactor.nl.

Anne Raaymakers – Fanfactor BV

Fanfactor® BV | Torenallee 68-50 | 5617 BD Eindhoven | 040 845 74 38
info@fanfactor.nl | www.fanfactor.nl | KvK 70301565 | BTW NL858246624B01